

Barrierefreies Web
Dokumentenmanagement
Amtssignatur Workflow-Management
E-Kollaboration
Interkommunales Wissensmanagement
Formularstyleguide
E-Fundservice
E-Participation
Know-How-Transfer
Elektronischer Akt
Kommunaler Webstandard
Geschäftsprozessmanagement

IT-Kommunal

Innovative E-Government-Lösungen
für Städte und Gemeinden

IT-Kommunal

Innovative E-Government-Lösungen
für Städte und Gemeinden

IT-Kommunal versteht sich als IT-Dienstleister für Städte und Gemeinden mit dem Ziel, **qualitativ hochwertige IT-Lösungen** gemeinsam für und mit den Kunden zu entwickeln und anschließend in Form von Services, zu sehr **günstigen Konditionen** und **einfachen Bedingungen** einem möglichst breiten Nutzerkreis zur Verfügung zu stellen. Die wesentlichen Synergie-Effekte liegen in einer bedarfsgesteuerten und an die **Bedürfnisse der Kommunen** angepassten Entwicklung individueller IT-Lösungen, sowie in deutlichen **Kosteneinsparungen** durch die kooperative Herangehensweise und zentrale Betriebsführung.

Wesentliches Merkmal und Teil des Selbstverständnisses der IT-Kommunal ist die unmittelbare **Beteiligung der Kunden** im Wege einer **Miteigentümerschaft durch das ZVK** (Zentrums für Verwaltungskooperation). Das ZVK ist ein 2006 gegründeter Verein, dessen Vollmitglieder ausschließlich Städte und Gemeinden sind. Ausgewählte Unternehmen, die an interkommunalen Kooperationsprojekten beteiligt sind, unterstützen das ZVK in Form einer "fördernden Mitgliedschaft". Den Vorsitz des ZVK hat der Generalsekretär des Österreichischen Städtebundes inne.

Weitere Informationen zu den Zielen und Aufgaben des ZVK sind unter www.zvk.at zu finden.

IT-Kommunal GmbH
Nordbergstraße 6/9
A-1090 Wien

Tel.: +43 (0)1 89 00 919
Fax: +43 (0)1 89 00 919 -15

<http://www.it-kommunal.at>
office@it-kommunal.at



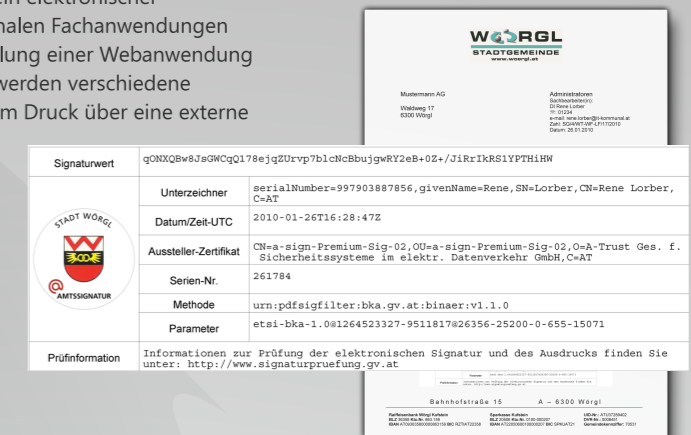
Elektronischer Übermittlungs-Service

Die elektronische Übermittlung von Erledigungen ist jener Bereich des E-Government, dem das größte Einsparungspotential für die Verwaltung zugeschrieben wird.

Seitens IT-Kommunal wird in **Kooperation mit hpc DUAL** ein elektronischer Zustellservice angeboten, der eine Anbindung von kommunalen Fachanwendungen und eines allenfalls vorhandenen ELAKs sowie die Bereitstellung einer Webanwendung für elektronische Übermittlungen umfasst. Darüber hinaus werden verschiedene Übermittlungsformen - von der "registrierten E-Mail" bis zum Druck über eine externe Druckstraße - angeboten.

IT-Kommunal Kunden **profitieren exklusiv** von der Möglichkeit, die Zustellvolumina aller teilnehmenden Gemeinden als Grundlage für die Berechnung der Tarife heranziehen zu können. Dies bedeutet nochmals ein **Einsparungspotential von bis zu 25 %**.

Produktlink: <http://www.it-kommunal.at/duale-zustellung>



Amtssignatur-Service

Bei der "Amtssignatur" handelt es sich um eine **digitale Signatur**, welche mit 1.1.2011 auf alle elektronisch erstellten behördlichen Erledigungen im AVG-Verfahren von der ausstellenden Gemeinde aufzubringen ist. Allein mit der Signatur ist es jedoch noch nicht getan. Diese hat einigen **Formerfordernissen** zu entsprechen wie beispielsweise die Bereitstellung einer Prüfmöglichkeit für die Echtheit der Signatur oder eine Kundmachung der Amtssignatur.

Um den Gemeinden die Last einer Auseinandersetzung mit der sehr technischen Materie zu ersparen, bietet IT-Kommunal einen Amtssignatur-Service an, der die Erstellung der Amtssignatur ebenso beinhaltet, wie eine Webanwendung zum Aufbringen der Amtssignatur.

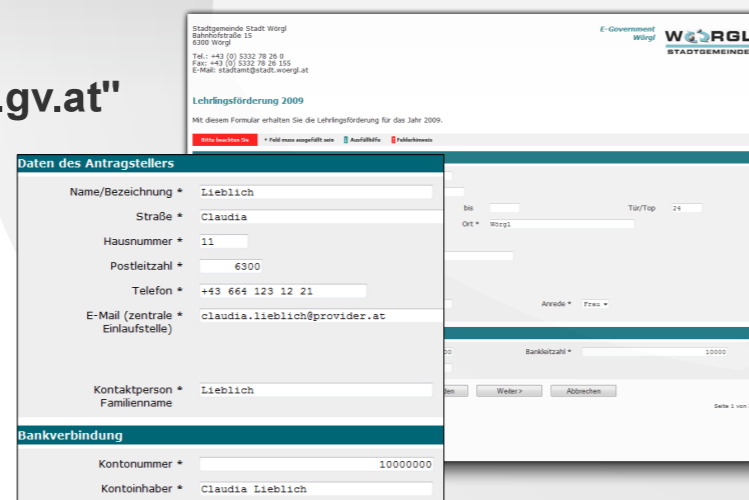
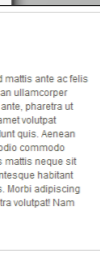


Kommunale Musterwebsite

Um den Städten und Gemeinden die Last einer Umsetzung komplexer rechtlicher und technischer Anforderungen zu erleichtern, wurde eine "kommunale Musterwebsite" als Basisplattform entwickelt, welche allen aktuellen inhaltlichen und technischen Vorgaben, wie Barrierefreiheit, Benutzerführung, Einhaltung technischer Standards usw. entspricht.

Die "kommunale Musterwebsite" wurde mittels eines modernen, weit verbreiteten **Open Source Content Management Systems** aufgebaut und steht allen Mitgliedsgemeinden des Städtebundes **kostenlos** zur Verfügung!

Produktlink: <http://www.it-kommunal.at/kommunale-musterwebsite>
 Online-Demo: <http://kmm.referenzstaedte.at>



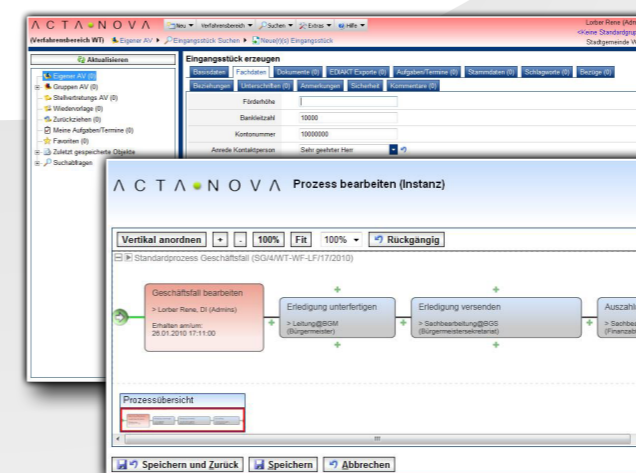
E-Formular-Service "amtsweg.gv.at"

Elektronische Formulare bieten einen 24-Stunden-Einbringungsservice für die Antragsteller und ermöglichen der Verwaltung im Idealfall eine nahtlose Datenübernahme in ihre Fachanwendungen oder ihren elektronischen Akt. In der Vergangenheit wurde von den Gemeinden in Ermangelung einer solchen automatisierten Datenübernahme häufig der Nutzen von elektronischen Formularen in Frage gestellt. Dieses Problem konnte von IT-Kommunal mit dem Aufbau eines E-Formularservices für Städte und Gemeinden, der Bereitstellung einer **standardisierten Schnittstelle** für die automatische Antragsdatenabholung und einer **Anbindung an den kommunalen ELAK Acta Nova** gelöst werden.

Unter dem Titel "amtsweg.gv.at" stellt IT-Kommunal einen zentral betriebenen, elektronischen Formularservice mit rund **100 abgestimmten kommunalen Formularen** und mehr als **350 Formularblöcken** zur Verfügung. Gemeinden benötigen damit keine eigene Infrastruktur, können aber alle Formulare **individuell** bearbeiten, verändern oder mit einem **Online-Formulardesigner** neue E-Formulare gestalten. Amtsweg.gv.at ist mit rund 260 Nutzergemeinden der führende Formularservice in Österreich.

Produktlink: <http://www.it-kommunal.at/amtsweg-gv-at>

Kommunaler ELAK "Acta Nova"



Kernaufgabe jeder Verwaltungsorganisation ist das Management von vielfältigen Geschäftsfällen und Akten. Um eine durchgängige medienbruchfreie Bearbeitung vom Antrag bis zur Zustellung erreichen zu können, bedarf es einer elektronischen Unterstützung des Aktenmanagements.

Mit Acta Nova steht ein Werkzeug für vielfältige Verwaltungsaufgaben zur Verfügung. Hierzu gehören das:

- elektronische Erfassen von Eingangsdokumenten aus verschiedenen Quellen (Briefpost, E-Mails, E-Formulare, mündliche Anbringen),
- Registrierung und Protokollierung,
- interne Bearbeitung durch verschiedene Stellen,
- Erledigung auf Basis vorgefertigter Vorlagen sowie
- Abfertigung und Versand.

Acta Nova wurde im Rahmen einer Projektgruppe mit einem Dutzend österreichischer Städte konzipiert. Die moderne Architektur

der Software (reine **Webapplikation**, die auf den lokalen Arbeitsplatzgeräten bis auf einen Internet-Browser keinerlei weitere Software erfordert) und ein **offener Quellcode (Open Source)** stehen für die Zukunftssicherheit des Produkts. Das innovative Lizenzmodell stellt auf den Bedarf der Gemeinden nach jährlich gleichbleibenden, niedrigen Belastungen ab und verzichtet daher auf eine einmalige, kostenintensive Lizenzierung.

Produktlink: <http://www.it-kommunal.at/acta-nova> sowie <http://www.acta-nova.eu>